****

**Ankieta oceniająca pracę   
Urzędu Gminy Gręboszów**

Celem ankiety jest uzyskanie odpowiedzi na pytanie: Czy Urząd Gminy Gręboszów jest instytucją przyjaźnie i sprawnie realizującą sprawy swoich Interesantów. Prosimy o zaznaczenie x przy jednej odpowiedzi.

**1. Kiedy był Pan/Pani ostatnio w Urzędzie Gminy?** w ubiegłym tygodniu  
 miesiąc temu  
 kilka miesięcy temu  
 rok temu i później

**2. W jakim referacie/wydziale i jaki rodzaj sprawy ostatnio załatwiał(a) Pan/Pani w Urzędzie?**

..................................................................................................................................................................................................................................................................

**3. Czy bez problemu trafił(a) Pan/Pani do właściwego pracownika załatwiającego sprawę?**

Tak Nie

Jeżeli miał(a) Pan/Pani problem z trafieniem do właściwego pracownika, proszę o wskazanie powodu:

..................................................................................................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................

**4. Proszę ocenić jakość i dostęp do informacji w zakresie ostatnio załatwianej sprawy:**

krytycznie miernie dostatecznie dobrze bardzo dobrze

**5. Proszę ocenić sposób załatwienia Pana/Pani sprawy przez pracownika Urządu w zakresie:**

* kompetencje urzędnika

krytycznie miernie dostatecznie dobrze bardzo dobrze

* umiejętność przekazywania informacji przez pracownika

krytycznie miernie dostatecznie dobrze bardzo dobrze

* sprawność, rzetelność

krytycznie miernie dostatecznie dobrze bardzo dobrze

* uprzejmość, kultura osobista

krytycznie miernie dostatecznie dobrze bardzo dobrze

**6. Czy wnioski/formularze dedykowane w danej sprawie są według Pana/Pani łatwo dostępne, czytelne, zrozumiałe i proste?**

tak raczej tak raczej nie nie

**7. Jak Pan/Pani ocenia dostęp do informacji na stronie internetowej Urzedu Gminy (**[**www.greboszow.pl**](http://www.greboszow.pl)**) ?**

krytycznie miernie dostatecznie dobrze bardzo dobrze

**8. Jaka jest Pana/Pani ogólna ocena pracy Wójta Gminy Gręboszów?**

krytycznie miernie dostatecznie dobrze bardzo dobrze

**9. Jaka jest Pana/Pani ogólna ocena pracy Urzedu Gminy Gręboszów?**

krytycznie miernie dostatecznie dobrze bardzo dobrze

**10. Jak ocenia Pan/Pani Urząd Gminy Gręboszów w porównaniu z innymi urzędami?**

krytycznie miernie dostatecznie dobrze bardzo dobrze

**11. Prosimy o uwagi/suegstie dotyczące pracy Wójta/Urzędu Gminy Gręboszów:**

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**DANA ANKIETOWANEGO:**

**Płeć:**  kobieta mężczyzna

**Wiek:**  18-35 lat 36-60 lat 60 lat i więcej

**Wykształcenie:** podstawowe średnie zawodowe wyższe

**Dziękujemy za wzięcie udziału w ankiecie!**

Opracowanie zamknięto dn. 07.03.2022r.

**Centrum Kreacji i Strategii INTERAKCJA Sp. z o.o.**

****